

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von aktiv miteinander

Anbieter: aktiv miteinander – Sandra Jäggi, Schweiz

Gültig ab: 12.02.2026

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für sämtliche Produkte und Dienstleistungen (nachfolgend „Produkte“) von **aktiv miteinander**. Kunde ist jede natürliche oder juristische Person, die Produkte oder Dienstleistungen von aktiv miteinander erwirbt oder nutzt.

1. Geltungsbereich

1. Diese AGB gelten für alle Produkte und Dienstleistungen – kostenpflichtig oder kostenlos –, die aktiv miteinander anbietet.
2. Abweichende oder entgegenstehende Bedingungen des Kunden werden nur anerkannt, wenn aktiv miteinander diesen ausdrücklich und schriftlich zugestimmt hat.
3. Die jeweils aktuelle Version der AGB ist unter www.aktivmiteinander.ch/AGB bzw. www.aktivmiteinander.com/AGB abrufbar.
4. Vertragssprache ist Deutsch.

2. Leistungen von aktiv miteinander

1. aktiv miteinander erbringt ihre Leistungen sorgfältig und professionell gemäss diesen AGB.
2. aktiv miteinander bemüht sich, aktuelle und qualitativ hochwertige Produkte anzubieten.

3. Angebot und Vertragsabschluss

1. Die auf der Website dargestellten Produkte und Dienstleistungen stellen ein verbindliches Angebot dar, vorbehaltlich Verfügbarkeit und fehlerhafter Preisangaben.
2. Der Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde die Bestellung über das Online-Bestellformular absendet und die automatisch generierte Bestellbestätigung bei ihm eingeht.
3. Die Bestellbestätigung dient lediglich als Bestätigung des Bestellungseingangs und stellt keine Zusicherung einer sofortigen Verfügbarkeit dar.

4. Produkteinformationen

1. aktiv miteinander informiert die Kunden nach bestem Wissen über die angebotenen Produkte und Dienstleistungen.

2. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Produktinformationen wird keine Haftung übernommen.

5. Zahlungsbedingungen

1. Die Zahlung erfolgt per PayPal, Twint, Kreditkarte (VISA, MasterCard, American Express) oder Vorkasse per Banküberweisung.
2. Nur Institutionen (aus der Schweiz) können auf Rechnung bezahlen.
3. Digitale Produkte und Abonnements werden erst nach vollständigem Zahlungseingang freigeschaltet.
4. Physische Produkte werden in der Regel nach Zahlungseingang versendet, sofern nichts anderes vereinbart wurde.
5. Zahlungsfrist bei Rechnungen: 10 Tage ab Rechnungsdatum.
6. Nach Ablauf der Zahlungsfrist erfolgt eine Zahlungserinnerung per E-Mail.
7. Nach weiteren 10 Tagen wird eine zweite Mahnung mit einer Bearbeitungsgebühr von CHF 5.– versendet.
8. Bei einer dritten Mahnung wird zusätzlich eine Aufwandentschädigung von CHF 50.– erhoben.

6. Lieferung

1. Die Lieferung physischer Produkte erfolgt innerhalb von ca. 7 Arbeitstagen innerhalb der Schweiz. Lieferungen ins Ausland können bis zu 21 Arbeitstage dauern.
2. Lieferzeiten sind unverbindlich.
3. Bei Lieferungen ins Ausland trägt der Kunde sämtliche anfallenden Zölle, Steuern, Abgaben und Importkosten.
4. Sonderanfertigungen oder individuell erstellte Produkte können nach Bestelleingang nicht mehr storniert werden.
5. Produkte, die als „ab Lager“ gekennzeichnet sind, sind nur solange verfügbar, wie der Vorrat reicht.

7. Umtausch, Rückgabe und Mängelrüge

1. Bei fertigen physischen Produkten ab Lager besteht ein Widerrufsrecht von 14 Tagen ab Erhalt der Ware, sofern die Ware unbenutzt und originalverpackt zurückgesendet wird.
2. Rücksendungen müssen ausreichend frankiert erfolgen und die Originalrechnung enthalten.
3. Es wird nur der Verkaufspreis mit einem Gutschein von aktiv miteinander zurückerstattet. Die Versandkosten werden vom Käufer getragen.
4. Bei Gebrauchsspuren behält sich aktiv miteinander vor, eine angemessene Wertminderung geltend zu machen.
5. Bei individuell angefertigten Produkten ist ein Widerruf nur möglich, solange die Herstellung noch nicht begonnen wurde.
6. Bei digitalen Produkten (Downloads, Online-Zugänge, Abos) besteht kein Widerrufsrecht, da die Leistung sofort erbracht wird. Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass mit der Ausführung der Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird und verzichtet auf sein Widerrufsrecht.

7. Mängel sind unverzüglich zu melden. Berechtigte Mängel werden durch Ersatz oder Nachbesserung behoben.

8. Abonnement (Abo)

1. Abonnements werden für eine feste Laufzeit abgeschlossen.
2. Das Abo beginnt mit Zahlungseingang und der damit verbundenen Freischaltung.
3. Das Abonnement verlängert sich automatisch, um die jeweilige gewählte Dauer.
4. Eine Kündigung ist jederzeit möglich (spätestens einen Monat vor Ablauf), wirkt jedoch erst zum Ende der gewählten Laufzeit. Es erfolgt keine Rückerstattung bei vorzeitiger Kündigung.
5. Die Kündigung muss spätestens einen Monat vor Ablauf der Laufzeit schriftlich an info@aktivmiteinander.com erfolgen.
6. Bei institutionellen Abos dürfen mehrere Personen denselben Zugang nutzen.

9. Haftung

1. aktiv miteinander haftet nur für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten verursacht wurden.
2. Die Haftung für indirekte Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen.
3. Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt.

10. Änderung der AGB

1. aktiv miteinander behält sich vor, diese AGB jederzeit zu ändern.
2. Änderungen werden auf der Website veröffentlicht und treten mit dem angegebenen Datum in Kraft.
3. Für Bestellungen, die vor Inkrafttreten der Änderungen erfolgt sind, gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen AGB.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

1. Es gilt schweizerisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).
2. Für Konsumenten mit Wohnsitz in der Europäischen Union gelten zusätzlich die zwingenden Verbraucherschutzbestimmungen des jeweiligen Wohnsitzstaates.
3. Gerichtsstand ist Olten, Schweiz, sofern keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen.

aktiv miteinander

Sandra Jäggi